

Правила проведения стимулирующего мероприятия (розыгрыша призов) для клиентов сервиса "Домовёнок"

г. Москва

"20" февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок организации и проведения стимулирующего мероприятия (далее - «Акция», «Розыгрыш»), условия участия, определения победителей и получения призов.

1.2. Розыгрыш - Розыгрыш проводится в целях стимулирования спроса на услуги Исполнителей, предоставляемые через сервис «Домовёнок» (<https://www.domovenok.ru/>), а также повышения лояльности клиентов.

Розыгрыш не является лотереей либо публичным конкурсом, не требует внесения платы за участие и не преследует цели получения прибыли либо иного дохода.

1.3. Организатор розыгрыша - Общество с ограниченной ответственностью "Комфорт-сервис "Домовенок" (далее - "Организатор", "Общество"), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. Адрес местонахождения Общества: 129626, г. Москва, Проспект Мира, д. 102, стр. 38, этаж 3, комната 2. ИНН 7713643416, ОГРН 1087746142550.

1.4. Участие в Розыгрыше означает полное и безоговорочное согласие участника с настоящими Правилами.

1.5. Время проведения всех действий в рамках Розыгрыша указывается по московскому времени.

1.6. Участие в Розыгрыше означает согласие участника на обработку персональных данных Организатором в целях проведения Розыгрыша и передачи призов. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Сервис «Домовенок» - совокупность программных продуктов и аппаратных средств Общества, включающая веб-сайт www.domovenok.ru и мобильные приложения, предоставляющие пользователям возможности по приобретению услуг у Исполнителей.

2.2. Клиент - физическое лицо, использующее функционал Сервиса для заказа услуг уборки.

2.3. Исполнитель - лицо, оказывающее услуги уборки клиентам через Сервис.

2.4. Заказ - оформленная через Сервис заявка на оказание услуг уборки.

2.5. Участник Розыгрыша - Клиент, выполнивший условия участия, установленные настоящими Правилами.

3. Сроки и территория проведения розыгрыша

3.1. Срок проведения Розыгрыша: с 23 февраля 2026 года по 25 марта 2026 года включительно.

3.2. Период выполнения условий участия: с 23 февраля 2026 года по 20 марта 2026 года включительно.

3.3. Дата подведения итогов и определения победителей: 25 марта 2026 года.

3.4. Территория проведения Розыгрыша: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, а также ограниченные территории Московской области и Ленинградской области, на которых действует Сервис.

4. Участники розыгрыша

4.1. Участниками могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся клиентами Сервиса.

4.2. К участию в розыгрыше не допускаются представители, сотрудники (а также члены их семей) организатора розыгрыша и его аффилированных лиц.

4.3. Лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 4.1, 4.2 настоящих Правил, не могут принимать участие в розыгрыше и не могут претендовать на получение призов розыгрыша. В случае выявления таких лиц на любом из этапов проведения розыгрыша, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов розыгрыша, они теряют право на получение приза/призов розыгрыша, приз остается у организатора розыгрыша и не приобщается никому из Участников розыгрыша.

5. Условия участия

Для участия необходимо одновременно выполнить следующие условия:

5.1. Заказать через Сервис любую из услуг уборки:

- поддерживающая уборка;
- поддерживающая ПЛЮС;
- генеральная уборка;
- уборка после ремонта.

5.2. Оформить заказ в период с 23.02.2026 по 20.03.2026 г. При этом уборка должна быть фактически выполнена и завершена не позднее 20 марта 2026 года (по московскому времени).

5.3. Заказ должен иметь статус выполненного.

5.4. Один выполненный заказ = одна заявка на участие в Розыгрыше. Чем больше выполненных заказов - тем выше вероятность выигрыша.

6. Призовой фонд

6.1. Призовой фонд Розыгрыша формируется за счет собственных средств Организатора и используется исключительно для передачи призов победителям.

6.2. Призы:

1 место — iPhone 17 Pro;

2 место — AirPods 4;

3 место — сертификат на 15 000 бонусных баллов;

4 место — сертификат на 10 000 бонусных баллов;

5 место — сертификат на 5 000 бонусных баллов.

6.3. Бонусные баллы могут быть использованы для оплаты услуг Сервиса "Домовенок".

6.4. Денежная компенсация стоимости призов не предоставляется.

6.5. С момента получения приза Участник несет ответственность за уплату всех налогов, установленных законодательством Российской Федерации.

6.6. Организатор розыгрыша ставит Участников в известность, что согласно п. 2 ст. 224 НК РФ налоговая ставка по налогу на доходы устанавливается в размере 35 процентов в отношении следующих доходов: стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг, в части превышения размеров, указанных в пункте 28 статьи 217 НК РФ.

7. Порядок определения победителей и получения призов

7.1. Подведение итогов и определение победителей осуществляется 25 марта 2026 года в период с 00:00 до 23:59 (по московскому времени).

7.2. Победители определяются случайным образом с использованием рандомайзера (генератора случайных чисел) среди всех участников, выполнивших условия Розыгрыша.

7.3. Алгоритм:

- формируется перечень выполненных заказов;
- каждой заявке присваивается уникальный номер;
- с помощью рандомайзера определяются победители.

7.4. Один участник может получить не более одного приза.

7.5. Результаты Розыгрыша являются окончательными и пересмотру не подлежат, за исключением случаев выявления нарушений условий участия лицом, объявленным победителем. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче приза и определить нового победителя в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.6. Победители уведомляются по контактными данным, указанным в Сервисе.

7.7. Победитель обязан в течение 7 календарных дней с момента запроса Организатора предоставить документы и сведения.

7.8. Для получения призов стоимостью более 4 000 рублей победитель предоставляет:

- паспортные данные: Ф.И.О., дата рождения, серия и номер паспорта, дата выдачи, орган выдачи, адрес регистрации;
- фактический адрес проживания для доставки приза и/или акта приема-передачи;
- номер ИНН.

7.9. Указание неполной/недостоверной информации означает отказ от приза.

7.10. Невостребование приза победителем розыгрыша по истечении 30 (тридцати) дней с момента оглашения результата розыгрыша лишает такого победителя права на получение приза.

7.11. Компенсация за полученный/неполученный приз победителю розыгрыша не предоставляется.

7.12. При личном получении приза Участник обязан предъявить организатору розыгрыша документ, удостоверяющий личность, а также расписаться в акте приема-передачи и расписке при получении приза. Отказ от предъявления документа, удостоверяющего личность и отказ от подписания передаточных документов означает отказ от приза.

7.13. Победитель вправе заявить о своем отказе от получения приза. Такой отказ должен быть указан в заявлении Участника, составленном в свободной форме и направленном организатору розыгрыша по адресу: info@domovenok.su.

7.14. Победитель не вправе передавать право на получение приза третьим лицам и требовать у организатора розыгрыша получения иного эквивалента приза вместо указанного в настоящих правилах.

8. Права и обязанности организатора розыгрыша и Участников

8.1. Участник вправе:

8.1.1. Получать информацию о сроках и условиях проведения розыгрыша.

8.1.2. Требовать выдачи призов розыгрыша в случае признания победителем в соответствии с настоящими правилами.

8.2 Участник обязуется:

8.2.1. Внимательно ознакомиться с настоящими правилами и соблюдать их, в том числе выполнять все действия, связанные с участием в розыгрыше, в установленные настоящими правилами сроки.

8.2.2. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

8.2.3. Не заявлять, не размещать, не публиковать, а также не являться причиной и/или инициатором размещения, публикации в сети Интернет, средствах массовой информации или иным способом сведений, сообщений, материалов, способных нанести ущерб деловой репутации организатора розыгрыша в том числе посредством негативных комментариев.

8.2.4. В случае несогласия с настоящими правилами не участвовать в розыгрыше.

8.2.5. Победитель самостоятельно несет все расходы, прямо не указанные в настоящих правилах как покрываемые Организатором, включая:

- расходы на доступ к сети Интернет;
- расходы на оплату услуг уборки;
- иные сопутствующие расходы.

8.3. Организатор розыгрыша вправе и обязуется:

8.3.1. В течение срока проведения розыгрыша вносить изменения в настоящие правила.

При этом информация о любых изменениях настоящих правил размещается на сайте www.domovenok.ru

8.3.2. Запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими правилами.

8.3.3. В случае невостремования или отказа по любым причинам победителей розыгрыша от получения призов - уменьшить общее количество обладателей призов розыгрыша. При этом ука-

занные в настоящем пункте призы после окончания розыгрыша не выдаются и используются организатором по своему усмотрению.

8.3.4. Отказать Участнику в выдаче приза в случае установления факта несоблюдения Участником условий настоящих правил.

8.3.5. Соблюдать настоящие правила, в том числе, выполнять все действия, связанные с проведением розыгрыша, в установленные настоящими правилами сроки.

8.3.6. Обеспечить проведение розыгрыша в соответствии с настоящими правилами.

8.3.7. Организатор розыгрыша вправе на свое усмотрение и в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение розыгрыша, если по какой-то причине розыгрыш не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую организатором розыгрыша, которая искажает или затрагивает исполнение, честность, целостность или надлежащее проведение розыгрыша.

8.3.8. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных организатором розыгрыша от Участников для целей проведения розыгрыша, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

8.3.9. Выдать победителям предусмотренные настоящими правилами призы.

9. Заключительные положения

9.1. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование настоящих правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных этими правилами, окончательное толкование дается организатором розыгрыша как их составителем.

9.2. Правила вступают в силу с момента их публикации в Сервисе.